
Cahier des clauses techniques particulières (CCTP)

Refonte du site internet de l'INED Consultation n° 2024.01

Procédure adaptée en application de l'article R2123-1 du code de la commande publique du 1^{er} avril 2019.

Le présent document a pour objet de décrire les aspects techniques et fonctionnels du besoin de refonte du site internet actuel et de ses satellites.

1	PREAMBULE.....	3
2	DESCRIPTION DU PROJET DE REFONTE DU SITE	4
2.1	PERIMETRE GENERAL DU PROJET	4
2.1.1	<i>Prestations attendues</i>	4
2.1.2	<i>Principaux enjeux du projet.....</i>	4
2.2	L'ECOSYSTEME DU SITE INTERNET INED.FR.....	4
2.2.1	<i>Structure de l'écosystème internet.....</i>	5
2.2.2	<i>CMS</i>	6
2.2.3	<i>Bases de données</i>	6
2.2.4	<i>Moteur de recherche</i>	7
2.2.5	<i>Hébergement, souveraineté, sécurité</i>	7
2.2.6	<i>Hébergement d'une version de pré-production.....</i>	8
2.3	LES PARTIES PRENANTES	8
2.4	LES CONTENUS DU SITE INED.FR	8
2.5	LA CHARTE GRAPHIQUE	10
2.6	DESCRIPTION DETAILLEE DES ATTENTES	10
2.6.1	<i>Objectifs du site ined.fr.....</i>	10
2.6.2	<i>Les publics adressés (personas).....</i>	11
2.6.3	<i>Besoins non fonctionnels et contraintes.....</i>	11
2.6.4	<i>Besoins fonctionnels</i>	14
2.6.5	<i>Reprise de l'existant</i>	17
2.7	ORGANISATION DE LA PRESTATION	18
2.7.1	<i>Équipe dédiée</i>	18
2.7.2	<i>Planning prévisionnel et phasage.....</i>	18
2.7.3	<i>Formation et guide d'utilisation</i>	21
2.8	GARANTIE ET MAINTENANCE	22
2.8.1	<i>Garantie</i>	22
2.8.2	<i>Prestations de maintenance.....</i>	22
3	ANNEXES	24
3.1	PRESENTATION DE L'INED	24
3.2	QUELQUES STATISTIQUES	26
3.3	PLAN DU SITE ACTUEL	26
	ARBORESCENCE PROJETEE.....	31
3.4	LISTE DES MINI-SITES	32
3.5	LISTE DES METADONNEES	34

1 Préambule

Les prestations qui sont à réaliser par le Titulaire devront être conformes aux prescriptions techniques décrites dans le présent document. Celles-ci devront également être conformes aux normes françaises et européennes en vigueur. La nature et l'étendue des besoins doivent prendre en compte des objectifs de développement durable.

Pour l'exécution de ces prestations, le Titulaire est soumis à une obligation de résultat.

2 Description du projet de refonte du site

2.1 Périmètre général du projet

2.1.1 Prestations attendues

L'Ined souhaite réaliser la refonte de son site internet en s'appuyant sur l'expertise technique et fonctionnelle du prestataire capable de :

1. Choisir la solution de CMS socle et concevoir le site (techniquement et graphiquement)
2. Intégrer les contenus existants (migration de l'existant) et de nouveaux contenus
3. Assurer la continuité dans l'indexation du site par les moteurs de recherche et l'accès par les sites référents sur les anciennes url.
4. Assurer la Maintenance applicative (corrective et évolutive) du site

L'hébergement du site est réalisé par l'Ined.

L'Ined attend du prestataire qu'il soit force de proposition et de conseil sur la réorganisation et l'optimisation des contenus de certaines rubriques (voir ci-dessous) avec les équipes projets de l'Ined.

2.1.2 Principaux enjeux du projet

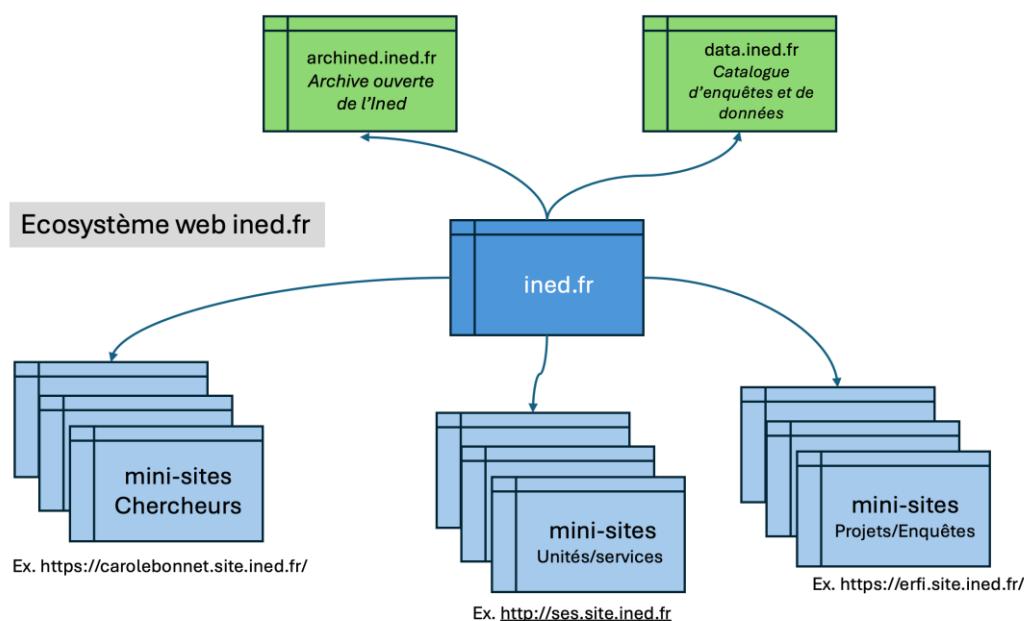
La refonte du site internet et des mini-sites doit permettre de répondre aux enjeux suivants :

- Rendre plus visibles les missions et activités de l'Ined : la mise en avant, à la fois claire, efficace, moderne et attrayante de l'intégralité de nos contenus et la valorisation de la recherche à l'Ined, des chercheurs et de leurs différents projets ; la mise en valeur des autres métiers de l'Ined et le renforcement de son attractivité
- La fortification d'une image de marque forte et reconnaissable : un site modernisé, au rendu épuré, éco-conçu, fiable et respectueux des données personnelles
- La diffusion large des travaux, résultats de la Recherche, données et productions de l'Ined via des contenus attractifs et didactiques

Pour répondre à ces enjeux, il est attendu du prestataire à la fois une refonte technique du site et des sous-sites afin d'assurer l'utilisabilité, l'attractivité et la sécurité du dispositif, mais aussi de limiter la complexité de la reprise de l'existant à travers une rationalisation de l'organisation des contenus.

2.2 L'écosystème du site internet ined.fr

L'Ined s'emploie à animer, valoriser et communiquer largement autour de ses données, études, recherches et publications et s'appuie pour cela sur une constellation de sites et de dispositifs numériques. Le site internet ined.fr n'a pas fait l'objet de refonte depuis presque dix ans, il devient difficile à maintenir et à faire évoluer. Le constat est identique pour les mini-sites de l'Ined qui ont été réalisés à partir d'un modèle générique issu du site ined.fr.



2.2.1 Structure de l'écosystème internet

Outre les applicatifs archined.fr et data.ined.fr développés sur d'autres plateformes techniques et hors périmètre de ce projet, il existe un ensemble de mini-sites autour du site ined.fr. La plupart des mini-sites de l'écosystème sont extérieurs au site central ined.fr. Il y en a une centaine à ce jour. Ce sont des sites générés sur le même modèle que le site d'origine mais simplifié, composés d'une demi-douzaine à une vingtaine de pages souvent standards et qui disposent d'une gestion et d'une administration fonctionnelle indépendantes. Ils ont été générés pour permettre de répondre à des besoins de communication et de diffusion spécifiques avec des droits de contribution ad hoc ou de façon opportuniste parce qu'il était difficile de les intégrer dans la navigation de base.

On peut les regrouper en 4 grandes catégories :

- Mini-sites de chercheurs : ils présentent les pages personnelles de chercheurs de l'Ined lorsqu'elles existent et sont accessibles via les pages chercheurs.
- Mini-sites d'unité/ services : ces sites sont plutôt à destination de cibles internes à l'Ined et ont été réalisés souvent pour pallier l'insuffisance de l'intranet de l'institut comme vecteur de communication et d'information pour les services de l'Ined.
- Mini-sites de projets de recherche, enquêtes ou événements (rarement) : ces sites portent l'identité et la communication de projets de recherche et d'enquêtes parfois mutualisés avec d'autres partenaires. Ils disposent parfois d'URL dédiées avec lesquels les chercheurs peuvent communiquer.
- Autres Mini-sites qui ont été réalisés indépendamment du site ined.fr pour des raisons diverses de gestion ou d'opportunité mais qui sont aujourd'hui intégrés par la navigation dans le site ined.fr.

La liste des mini-site est annexée à ce document.

Le site ined.fr intègre lui-même quelques mini-sites mais directement placés dans la structure centrale même si ceux-ci n'apparaissent pas dans la navigation (ex : <https://covid-19-apport-demographie.site.ined.fr/>).

2.2.2 CMS

Le socle de CMS actuel est issu d'une solution propriétaire, créée par la société OPIXIDO et qui a été déployée pour la première fois en 2006 pour l'Ined. Une nouvelle version du site avait été réalisée en 2014 et enfin une mise à jour du cœur technique du CMS a été finalisée en 2022 principalement pour optimiser la sécurité, la comptabilité mobile et l'accessibilité. S'il y a aujourd'hui un contrat de maintenance corrective pour assurer le suivi des sites de l'Ined, le CMS en revanche ne fera plus l'objet d'évolution technique.

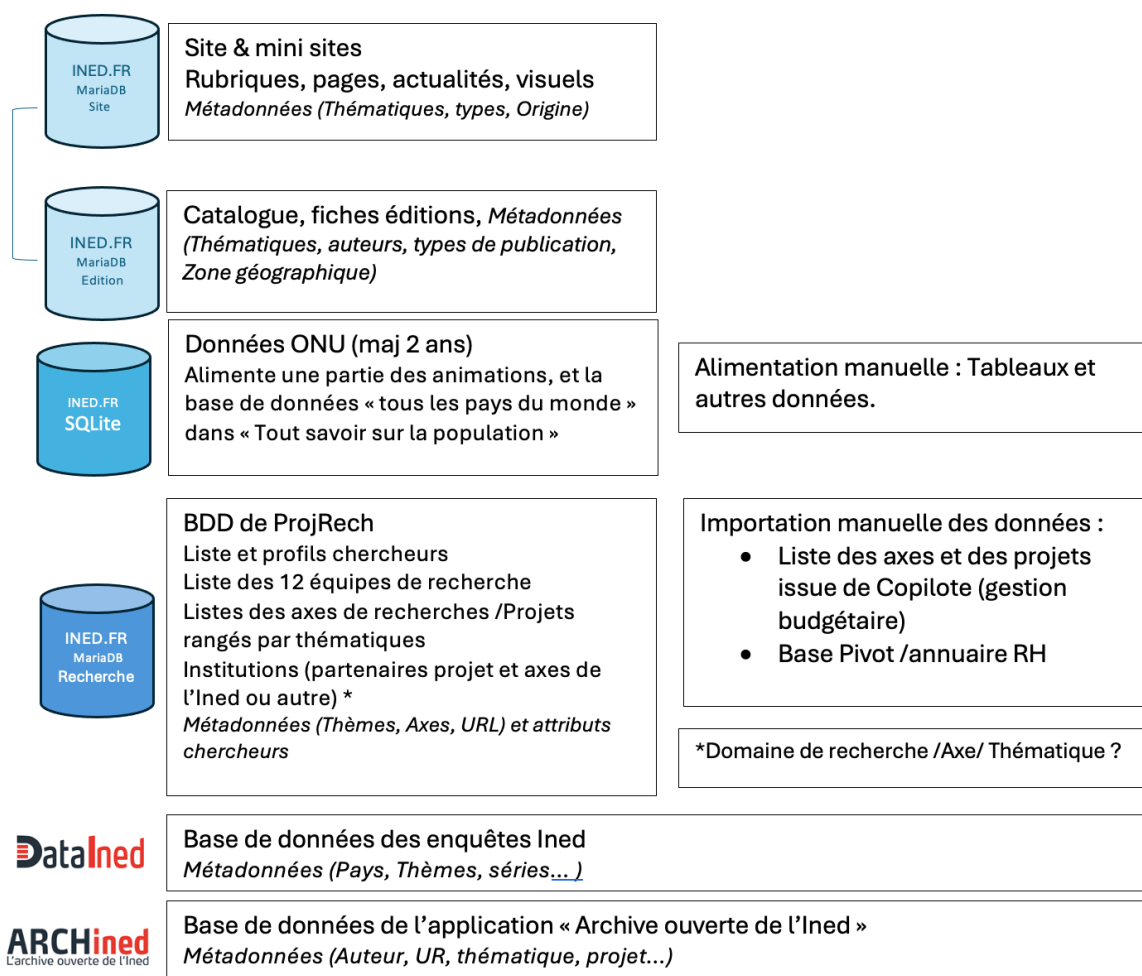
Le nom de domaine est ined.fr et ined.fr/en pour la version anglaise.

Les mini-sites disposent d'un sous domaine en xxxx-site.ined.fr

2.2.3 Bases de données

La production de contenus et la présentation des données s'appuient actuellement sur 3 Bases de données.

- Une base MariaDB 10.5.X : Méta base (base de données de O CMS), qui sert aux publications des pages du site et des mini-sites, aux rubriques « Éditions » et « Agenda », présents au sein du site web
- Une deuxième base MariaDB 10.5.X : Elle porte la base de données des Projets de recherche (rubrique « La Recherche »), c'est une application développée en interne qui pointe sur le CMS
- SQLite 3.26. : Elle héberge les données relatives à l'ONU sur le site web de l'Ined à partir d'un import tous les deux ans. Ces données nourrissent certaines animations et la BDD interrogeable dans la rubrique « Tout savoir sur la population »
- Deux autres bases de données alimentent les plateformes Data-Ined et Archined, hors périmètre de ce projet.



2.2.4 Moteur de recherche

Un moteur SolR est installé sur OCMS avec deux niveaux de déploiement sur le site :

- Un axe global pour réaliser une recherche sur tous les contenus du site
- Un axe spécifique dans la rubrique [Ined éditions](#) pour permettre l'interrogation de la base de données des éditions Ined seulement

Les mini-sites disposent eux aussi d'une recherche spécifique à leur périmètre à partir de ce moteur.

Le paramétrage du moteur n'a pas évolué depuis sa mise en place, il s'appuie sur quelques facettes structurées partir des listes de métadonnées disponibles pour certains contenus.

2.2.5 Hébergement, souveraineté, sécurité

Le site internet, les sites satellites et les bases de données sont hébergés sur le Datacenter de l'Ined et accessibles via le réseau Renater.

Le site fait l'objet de 2 sauvegardes journalières et 3 copies de sauvegardes dont 1 hors bâtiment sont réalisées et la disponibilité d'accès opérationnel est considérée proche de 100%.

Informations techniques de l'hébergement actuel :

- Système d'exploitation : Oracle Linux version 9.2
- PHP, Nginx, et Apache : nous utilisons les versions disponibles dans les repository (Oracle ou Epel) ou via les modules (Oracle Linux)
- Hyperviseur : VSphere version 8.X
- Bases de données : serveur mutualisé MariaDB (10.5X) et PostgreSQL (15.x)

2.2.6 Hébergement d'une version de pré-production

Un serveur de test avant mise en production sera mis en place à **l'Ined** accessible par le prestataire et après le projet par l'équipe web.

2.3 Les parties prenantes

Un back office d'administration sans liaison avec l'annuaire LDAP de l'Ined prévoit des autorisations multiples à différents niveaux de droits permettant l'exploitation de contenus, pages ou mini-sites complets pour plus d'une centaine de contributeurs.

La direction de la communication de l'Ined assure le pilotage global du dispositif avec un chercheur responsable éditorial, actuellement Xavier Thierry. Elle est composée de Christina Lionnet (Directrice de la communication), Geneviève Bourges (Webmaster, chargée de projets web) et Sarah Féron (Chargée de communication - rédactrice digital). Un Comité web assure la stratégie éditoriale du site et une quarantaine de contributeurs gèrent certaines rubriques ou pages du site en autonomie.

Si l'on rajoute les contributeur et responsables des mini-sites, on comptabilise une centaine de contributeurs pour l'écosystème numérique ined.fr

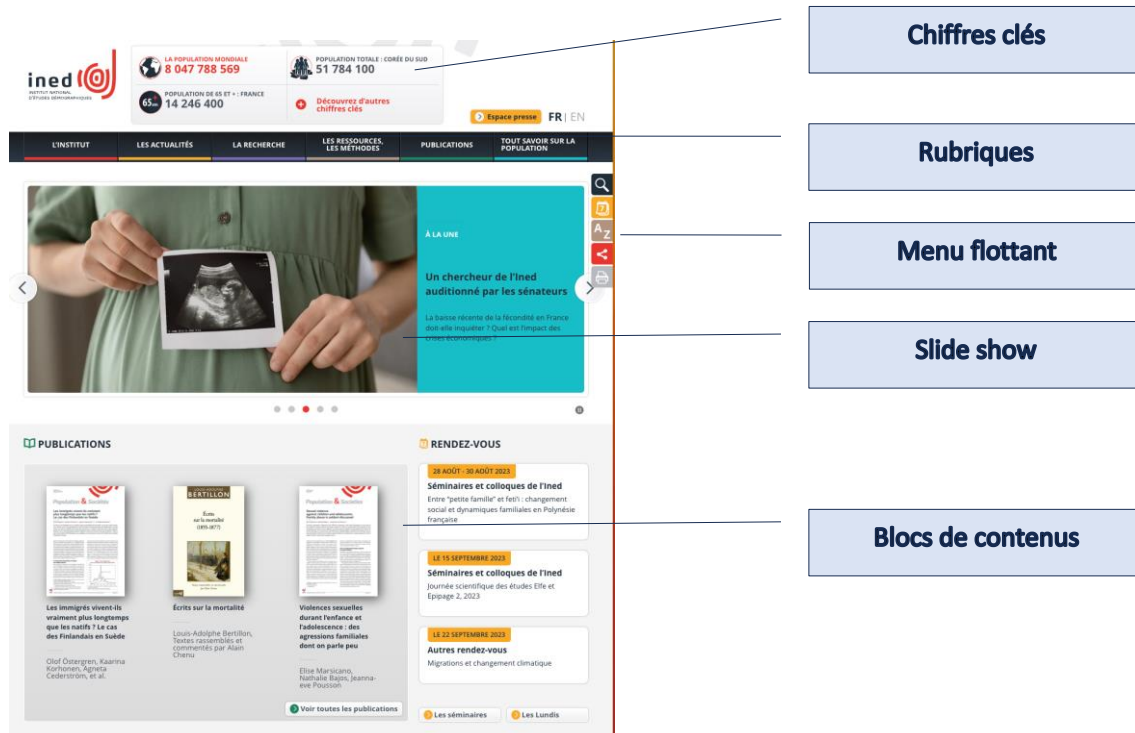
La gestion technique du site est assurée par Audrey Valmy (**Directrice Cheffe** du Service Informatique et systèmes d'information), et la maintenance par le prestataire actuel Opixido.

2.4 Les contenus du site ined.fr

Organisation :

Le site est proposé en version française et anglaise. La version anglaise reprend presque l'intégralité des contenus de la version française en mode miroir et suivant la même arborescence.

La page d'accueil présente différents blocs de contenus permettant outre la mise en avant d'actualités et événements, des focus sur des pages, rubriques ou accès (animations, vidéos, outils de chercheur...) à mettre en avant et ou de fonctionnalités éditoriales (pages le plus vues) ou chiffres clés.



Un menu flottant dépliant à droite propose en outre des fonctionnalités et accès rapides (recherches, rencontres, lexiques, partage, impression).

Le site est organisé autour de 6 grandes rubriques et comporte plus de 110 pages de contenus statiques auxquelles il faut ajouter les actualités, événements, et surtout les pages dynamiques autour des rubriques « La Recherche » et « Tout savoir sur la population ». La volumétrie indexée par Google est ainsi de 120 000 pages web dynamiques générées à partir de modèles de pages et/ou de sites et des média intégrés ce qui constitue à peu près **72 Go de données**.

A noter que les pages de la base de données des chercheurs et des projets de recherche ne sont pas intégrées dans le CMS lui-même mais sont sur un applicatif web externe même si elles sont chartées de la même façon et intégrées à la navigation.

Le plan du site en bas de page propose en outre des accès à des rubriques secondaires mais non visible dans la navigation centrale comme les « info pratique, les achats publics ou les contacts ».

- INED PRATIQUE
- MENTIONS LÉGALES/CRÉDITS
- LEXIQUE
- ACHATS PUBLICS
- ACCÈS INTRANED
- LETTRE D'INFORMATION

L'arborescence et le plan du site actuel sont disponibles en [annexe](#).

Métadonnées

Une partie des contenus disposent de métadonnées attribuées par les contributeurs de l'Ined à partir de référentiels fournis en [annexe](#).

Ces métadonnées servent notamment à l'indexation par le moteur de recherche et aux facettes de résultats.

2.5 La charte graphique

L'Ined dispose actuellement d'une charte graphique et d'une stratégie éditoriale détaillée. Ces documents ne seront pas fournis dans le cadre du présent marché car il est souhaité dans le cadre de cette refonte que le candidat soit force proposition concernant les aspects d'UX design/UI, de gestion de l'accessibilité, de modernité etc...

Le logo néanmoins sera à reprendre à l'identique et pourra servir d'inspiration pour la future charte du site.

2.6 Description détaillée des attentes

2.6.1 Objectifs du site ined.fr

Les objectifs du site ined.fr peuvent être regroupés autour de 4 axes et à destination de 3 grands types de publics : Public averti (institutions, journalistes, enseignants.), grand public, monde de la recherche.

Enjeux et objectifs du site Ined



1. **Valoriser l’institution et ses différentes missions** : qu’est-ce que l’institut, ses objectifs, son organisation, sa gouvernance, ses partenaires, principales missions et projets, visibilité internationale, etc.
2. **Assurer la visibilité de la recherche auprès des institutions** (Chercheurs, équipes, axes de recherche) et **présenter les expertises et la capacité d’appui aux politiques publiques** (données, rapports, experts, science ouverte, publications.)
3. **Valoriser le savoir et les connaissances démographiques et des sciences connexes issus des résultats de recherche** (chiffres, graphiques, démos, publications, actualités, mémo, vidéos...)
4. **Valoriser la recherche auprès des chercheurs dans le monde entier** (activité, expertise, encadrement.)

Mais aussi à travers ces 4 objectifs :

- Assurer l’attractivité de l’institut auprès de potentiels candidats
- Assurer la communication et la diffusion auprès des journalistes
- Repenser la valorisation des publications des éditions de l’Ined
- Valoriser les contenus en direction du monde pédagogique

2.6.2 Les publics adressés (personas)

Au-delà des trois grands types de publics cités plus haut et ciblés par le site ined.fr on peut identifier au moins 6 types de cibles ou persona que l’on détaillera de la façon suivante :

- Institutionnel : partenaire ou commanditaire
- Grand public : occasionnel, averti, futur Inedien (recrutement)
- Enseignant·e : du secondaire, du supérieur
- Chercheur·e : en France, à l’International
- Etudiant·e : Doctorant·e, post-doctorant·e, étudiant·e
- Journaliste : spécialisé, média généraliste, étranger.

2.6.3 Besoins non fonctionnels et contraintes

2.6.3.1 Domaines et sous domaines

L’Ined détient le nom de domaine ined.fr, qui sera maintenu lors de cette refonte ainsi que les sous domaine des mini-sites (site.ined.fr)

2.6.3.2 Un site responsif et performant

Le site internet et son écosystème de mini-sites devront répondre aux besoins suivants :

- Une interface multilingue : une version francophone et une version anglophone
- Un webdesign responsif sur les différents types d’écrans : ordinateur, tablette et smartphone
- Un outil d’analyse statistiques conforme à la réglementation RGPD (type Matomo)

Il est important pour l'Ined d'offrir une « expérience utilisateur » optimale notamment grâce à l'optimisation du temps de chargement du site et de son contenu (images, vidéos et fichiers) et une navigation plus intuitive.

La connexion au site devra être rapide : moins de 1,5 seconde pour ouvrir n'importe quelle page du site.

Le titulaire mettra en place des systèmes de cache permettant d'optimiser les temps de réponse ou tout autre dispositif de ce type.

2.6.3.3 Compatibilité navigateurs

Le site devra bien évidemment être développé en prenant en compte les dernières versions de navigateurs. Mais, pour être en conformité avec le RGEN, le site devra être utilisable sur des terminaux âgés de plus de 5 ans (mode dégradé accepté mais sans perte de fonctionnalité incontournable ni de contenu pour le service). Le mode dégradé devra en outre, être bien défini par le titulaire.

2.6.3.4 CMS

La solution CMS proposée ainsi que les éventuels modules ou plug-in (ex : Formulaires, slideshow, moteur de recherche.) devront être « ouverts », disposer d'API compatibles avec les grands standards, évolutifs et maintenus par une large communauté de développement.

Le CMS doit être open-source. Quelques exemples possibles : Drupal, WordPress, Joomla. Les solutions GAFAM type Office MS SharePoint sont prohibées.

2.6.3.5 Moteur de recherche

L'Ined souhaite a priori conserver SolR comme moteur de recherche, à moins que le prestataire ne propose une autre solution plus avantageuse (meilleur ratio rapidité/ressources utilisées) ou plus innovante (intégrant par exemple les acquis de l'IA) et justifie son choix.

Le moteur devra :

- Être full texte, paramétré avec soin, proposer des facettes sur la base des métadonnées et organiser les réponses par thématiques, médias, dates, ...
- Si le moteur en page d'accueil devait permettre une recherche globale sur les contenus du site, sur des rubriques spécifiques, il pourrait également être « dédié » et disposer de différentes instances sur des sujets/rubriques données et adapter les modèles de réponses pour une efficacité accrue : Rubrique « Publication », « annuaire et projets de Recherche », « Tout savoir sur la population », etc.
- Le moteur devra pouvoir indexer les mini-sites de l'Ined et les intégrer dans les réponses aux requêtes
- Les applicatifs archined.fr et data.ined.fr sont aujourd'hui indépendant du site ined.fr. Dans l'idéal l'Ined souhaiterait que le moteur de recherche du site puisse indexer et prendre en compte leurs contenus si cela n'implique pas de développement complémentaires conséquents. En cas d'impossibilité, le prestataire sera force de proposition pour toute possibilité de valorisation des contenus de ces deux applicatifs à travers le moteur de recherche de l'Ined ou les pages du site (Api, iframe, simple liens ...)

2.6.3.6 Générateur de sous-sites selon modèles

La solution doit permettre la génération à la demande de sites satellites (mini-sites) sous URL de sous domaine à partir d'un modèle piloté sur le site racine.

2.6.3.7 Back office simple et intuitif, administration fonctionnelle complète

Le site actuel dispose d'un back office relativement simple et ergonomique, le nouveau doit permettre à minima le même niveau d'autonomie pour les contributeurs (bibliothèques et médiathèque partagées, gestion des droits, des modèles, édition wysiwyg...)

Le dispositif doit permettre d'attribuer des droits différents sur les espaces, rubriques, site, mini-sites, et ce, au niveau de la page, de façon à garantir l'autonomie des publicateurs et gestionnaires.

2.6.3.8 Articulation et optimisation des accès aux différentes bases de données existantes

Le nouveau CMS disposera de sa propre base de données pour la gestion des contenus, il conviendra donc de migrer les contenus sur cette base de gestion. Par ailleurs, le site doit pouvoir se connecter aux différentes bases de données actuelles qui ne sont pas intégrées aujourd'hui à OCMS pour produire dynamiquement les contenus des requêtes de différentes rubriques (exemple : Base de données « Tous les pays du monde » créée avec les chiffres de l'ONU, mise à jour tous les 2 ans). L'accès au contenu de ces bases via le nouveau CMS doit être optimisé et permettre de faciliter les mises à jour.

2.6.3.9 Un site internet éco-conçu

Le nouveau site internet doit être aligné avec nos valeurs de durabilité et de responsabilité. La refonte technique comme graphique du site internet devra prendre en compte les aspects environnementaux dans toutes les étapes de son cycle de vie (la conception, la consultation par les internautes et l'administration du site) pour réduire son impact au maximum.

Le prestataire devra préciser quels engagements il a pris en ce sens et les outils méthodologique permettant de les soutenir (green label, label éco responsable, etc.)

Le prestataire émettra des recommandations éditoriales en matière de publication, de façon à permettre à l'Ined de conserver un haut niveau de sobriété numérique après la livraison du site.

2.6.3.10 Un site sécurisé

Il appartient au prestataire retenu de veiller à la sécurité des pages et des contenus du site internet et à la surveillance des menaces potentielles

- Identifier les menaces potentielles
- Définir des mesures de sécurité
- Prévoir des procédures de réaction en cas d'incident
- Mettre en place des mesures de surveillance

2.6.3.11 Un site conforme à la réglementation

Nous souhaitons que le site ainsi que les outils utilisés pour sa gestion, par exemple outils de suivi de performance ou de la gestion des mots de passe, respectent les réglementations en vigueur, telles que le RGPD en matière de protection des données personnelles et les normes d'accès.

Le prestataire veillera à ce que tout outil de statistiques utilisé pour le site s'il en recommande un nouveau soit en conformité avec le RGPD, comme l'est aujourd'hui Matomo. Compte tenu des recommandations actuelles de la CNIL, nous souhaitons proscrire l'utilisation de Google Analytics ou de solutions similaires non-européennes.

Toutes les données collectées doivent être traitées de manière transparente et en conformité avec les règles de confidentialité et les obligations de protection des données. Le cas échéant, le prestataire devra s'assurer que les utilisateurs du site sont informés de l'utilisation de cookies et d'outils de statistiques et leur donner la possibilité de refuser le suivi, et conformément aux recommandations de la CNIL.

2.6.3.12 Hébergement / Souveraineté

Le site internet sera hébergé sur l'infrastructure de l'Ined (On Premise).

Les informations techniques de l'hébergement actuel sont décrites au paragraphe 3.1.5. Concernant les bases de données, nous ne souhaitons pas utiliser Oracle Database en raison de son coût d'utilisation, PostgreSQL sera donc à privilégier.

De manière générale, l'infrastructure technique souhaitée devra être robuste et maintenu pour au moins 10 ans.

2.6.3.13 Un site accessible

Les services offerts au grand public doivent respecter les conditions d'accessibilité définies par la loi (loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées et législation antérieure). L'ensemble du site Internet vise à respecter le Référentiel Général d'Accessibilité pour les Administrations (RGAA), dans sa dernière version.

Un audit d'accessibilité sera mené à l'issue du projet qui devra satisfaire aux obligations de sites de la fonction publique sous peine de non règlement du reste à charge du marché.

2.6.3.14 Un site appartenant à l'Ined

L'ensemble des droits de propriété intellectuelle sur le site seront cédés par le prestataire à l'Ined. Il appartient au prestataire de veiller à la cession des droits de propriété intellectuelle attachés à l'ensemble des développements et contenus du site qu'il livrera à l'Ined.

2.6.4 Besoins fonctionnels

2.6.4.1 Ergonomie et attractivité

Donner une image plus moderne et rafraîchir le design : un nouveau design plus sobre adapté aux différents personas devra être réalisé sans pour autant avoir un impact trop lourd sur la récupération de l'existant et en tenant compte des contraintes de charte graphique de l'Ined. Il faut que les contenus actuels puissent être le plus simplement possible réintégrés dans les nouveaux modèles de pages sans nécessiter un travail de réécriture ou de réorganisation trop impactant.

Garantir un responsive design et un accès mobile optimal : un « Design inclusif », le respect des normes d'accessibilité WWCAG au plus proche du RGAA 4 poussé par la DINUM. Ceci

implique un nouvel équilibre entre média, outils attractifs et l'impact en matière de sobriété numérique.

Repenser le système de navigation : Le système de sous menu (depuis le menu niveau 1) actuel doit être supprimé et il faut absolument sortir de « l'effet tunnel » et limiter le nombre de clics d'accès aux sous rubriques...

2.6.4.2 Grands principes d'évolution

L'étude des besoins a permis de valider quelques grands principes et de préparer la réorganisation des contenus ainsi que la récupération de l'existant. Pour autant ces éléments sont indicatifs et pourront évoluer lors des ateliers de conception menés avec le prestataire.

- S'adresser à tous les publics cités plus haut dans une approche multi-persona. Les catégories ou rubriques peuvent privilégier un persona /cible pour plus de lisibilité mais il n'y a pas de « tunnel » de contenus en fonction des personas, de façon à permettre l'accès à tous sur toutes les rubriques.
- Rendre les transversalités possibles grâce à des jeux de métadonnées attribuées aux contenus et permettant de regrouper des éléments de provenances différentes au sein de pages thématiques lorsque cela est souhaité.
- Réserver à terme le dispositif de mini-sites aux enquêtes et projets de recherche essentiellement. Les sites d'activité et de services actuels pourraient à terme être réintégrés dans un nouvel intranet en suivant un plan précis établi par l'Ined. Dans le cadre de la refonte du site Ined, ils devront cependant être migrés sous la nouvelle charte de façon à conserver une cohérence d'ensemble. Les mini-sites pages personnelles Ined des chercheurs sont aujourd'hui difficiles à maintenir et à mettre à jour, l'Ined privilégierait donc plutôt une intégration sur le site ined.fr lui-même.
- Organiser l'arborescence de premier niveau sur la base de l'existant : conserver autant que possible la structure de base des accès au premier niveau et la réajuster.
- Renforcer la lisibilité et faciliter l'accès aux différents contenus : sur la base de l'arborescence de premier niveau actuelle, réduire le nombre de sous-niveaux, et permettre des accès directs.
- Récupérer l'existant sans avoir à tout réécrire : s'appuyer sur l'existant actuel des principales pages froides et limiter la réécriture.
- Systématiser les métadonnées thématiques sur les contenus pour assurer les transversalités : c'est un des axes forts de l'évolution du site. Il s'agit de réorganiser les référentiels de métadonnées ([voir annexe](#)), clarifier leur typologie, l'appliquer à tout type de contenu pour permettre la création de pages dynamiques et transversales
- Approche thématique et non plus seulement par typologie de contenus dans la rubrique « Tout savoir sur la population » : L métadonnées de « type de contenus » dans la rubrique « Tout savoir » sont conservées mais on privilégie l'approche utilisateur autour du « besoin ». Les points d'entrée deviennent thématiques tout en conservant la capacité de filtrer par media.
- Un moteur de recherche avec des objectifs liés aux périmètres : on conserve le moteur de recherche puissant disponible sur le site actuel (SOL-R) mais on le personnalise et on le

spécialise par objectifs sur les grandes rubriques. Ex : édition (recherche de publication), Recherche (recherche de compétence, dans l'annuaire, de projet), Tout savoir sur... (Recherche thématique) ...

2.6.4.3 Evolution et réorganisation des contenus

Si l'Ined souhaite conserver une structure proche de l'existant au premier niveau, des besoins d'évolution, de réorganisation et parfois de réécriture sont précisés ci-dessous autour de chaque grande rubrique. **Ces éléments d'attente déjà identifiés sont décrits ici dans leurs intentions**, et à titre indicatif pour permettre d'évaluer la charge de la refonte, ils devront être précisés avec le prestataire lors de la phase de conception et ne préjugent pas de la version définitive du site :

- **Version Anglaise du site (en)** : Une réflexion est en cours pour restructurer une partie des pages de la version anglaise du site Ined. Le nouveau site devra permettre à minima de générer une version bilingue du site en miroir. Il est possible toutefois que la navigation du site en version anglaise soit en partie différente de celle de la version française. Le dispositif doit permettre de masquer des rubriques et sous rubriques dans la version anglaise qui ne seraient pas reprises ou traduites. Un travail de qualification de ces contenus et d'harmonisation de la navigation entre les deux versions du site devra être réalisé avec le prestataire.
- **Actualités, évènements, rencontres** : offrir la possibilité d'ajouter des métadonnées sur ce type de contenu pour qualifier les types d'actualités et d'événements
- **Institut** : bien différencier la connaissance de l'institut et la « marque employeur/RH », constituer une rubrique à part entière sur « Nous rejoindre ». Repositionner ailleurs les contenus de la rubrique "Science partagée" et réintégrer la rubrique "Appels à projet" dans "La Recherche" sous la forme de plusieurs tables dans la base de données "Recherche" à revoir et intégrer dans le nouveau CMS
- **Edition** : réorganiser la rubrique avec les contenus existants de façon à optimiser la visibilité et la gestion du catalogue et des différents types de production. Penser une gestion différenciée des revues et des ouvrages. Tenir compte des évolutions vers la Science ouverte,
- **La Recherche** : concentrer les éléments à destination des Chercheurs sur cette rubrique (mono persona) : annuaire, UR et pôles, axes de recherche, accueil doctorant/ post doctorant. Repenser l'annuaire des chercheurs et articuler en métadonnées la fiche du chercheur à toute mention le concernant.
- **Ressources et méthodes** : dans sa configuration actuelle les contenus de cette rubrique ne semblent pas à leur place et le terme « ressources » peut prêter à confusion, ils pourraient être intégrés dans les pages « La Recherche » plus spécifiquement destinées aux chercheurs.
- Une nouvelle modalité de **valorisation des contenus** est attendue. Pour cela on pourrait optimiser les principes de la génération de pages thématiques transversales automatisées. Il s'agira de pouvoir réunir sur une page des contenus de provenances diverses et de typologies variées à l'aide de métadonnées comme ce qui est fait manuellement aujourd'hui pour les « États de la Recherche » (ex. <https://www.ined.fr/fr/ressources-methodes/etat-de-la-recherche/bioethique/fin-de-vie/>)

Une projection possible de la nouvelle arborescence correspondant à ces propositions est présentée en annexe de façon que le prestataire puisse apprécier le périmètre de récupération de l'existant et les impacts éventuels de ces évolutions sur la migration de l'existant. Elle n'est bien sûr pas définitive. (Cf Annexe)

2.6.5 Reprise de l'existant

Dans le cadre de la refonte, l'Ined souhaite optimiser la reprise de l'existant pour limiter l'impact du changement de technologie et de l'optimisation de l'ergonomie et des fonctionnalités sur le projet. Il s'agit à la fois d'un projet de refonte et de migration de contenus. La reprise de l'existant est une phase importante de ce projet.

2.6.5.1 S'appuyer sur l'existant et faciliter la reprise des contenus

Le premier principe est de s'appuyer le plus possible sur l'existant pour récupérer les contenus. Le socle structurel et l'arborescence ne seront pas bousculés, les contenus de la plupart des pages « froides » ne seront pas réécrits. Il s'agira de trouver la meilleure méthode et la plus automatisée possible pour migrer ces contenus vers la nouvelle plateforme. Deux rubriques devront cependant faire sans doute l'objet d'une réécriture partielle des contenus « La Recherche » et « Tout savoir sur la population »

Pour les autres rubriques on peut estimer que 90% des pages actuelles pourront être réintégrées dans le nouveau CMS sans réécriture ou démarche éditoriale.

Enfin, on conserve la base de données sources actuelle des données de l'ONU « Tous les pays du monde » et les animations interactives, en revanche on fera évoluer les pages modèles de réponses aux requêtes et on réorganisera la rubrique autour d'un affichage dynamique thématique.

2.6.5.2 Intégrer les logiques de métadonnées

Le site actuel peut s'appuyer sur un référentiel de métadonnées (typologie, thématique...) même s'il est sous utilisé. L'Ined souhaite le reprendre, le compléter, l'optimiser et le déployer sur tout le périmètre du site de façon à qualifier chaque contenu.

La reprise de l'existant devrait permettre de récupérer et consolider ces métadonnées de façon à limiter le travail de requalification par l'équipe projet de l'Ined (voir liste actuelle en annexe)

2.6.5.3 La reprise des mini-sites existant

Les mini-sites qui ne sont pas supprimés ou réintégrés dans le nouveau site ined.fr ne feront pas l'objet d'évolution de leurs contenus. Ils devront simplement être réintégrés sous la nouvelle charte.

En revanche le dispositif de génération de mini-sites devra permettre de générer des sites sous un nouveau modèle à la nouvelle charte.

2.6.5.4 Impacts sur le référencement et les URL originel

Au-delà de l'indexation par les moteurs de recherche, des milliers de liens externes pointent actuellement vers des pages ou contenu du site Ined. La refonte du site aura un impact fort sur les URL des liens et permaliens référencés dans ces sites partenaires, annuaires ou documents externes. Afin d'éviter un effet « erreur 404 » massif au moment de la mise en ligne du nouveau site, l'Ined souhaite que le prestataire mette en place un dispositif de

reroutage (table de correspondance) lorsque les contenus initiaux sont repris sous de nouvelles Url (table au niveau .htaccess ou tout autre moyen pour assurer ce reroutage.)

2.7 Organisation de la prestation

2.7.1 Équipe dédiée

Le prestataire s'engage à mettre en place une équipe de personnes compétentes dont il assure le maintien en nombre suffisant afin de garantir pendant toute la durée du marché et sans interruption le respect des délais et des exigences définis dans le cadre du marché.

Au sein de cette équipe, le prestataire désigne un « chef de projet », ayant pour mission de veiller à la bonne exécution des prestations. Ce chef de projet est l'interlocuteur privilégié du chef de projet Ined. En cas d'absence du chef de projet, le prestataire indique la procédure à suivre et garantit un suppléant. Le chef de projet du prestataire doit être joignable par téléphone et par courrier électronique aux heures ouvrées de l'Ined : du lundi au vendredi, à l'exception des jours fériés.

Le chef du projet du prestataire aura pour l'interlocuteur un représentant de l'Ined désigné par ce dernier au démarrage de la prestation et dont les coordonnées (téléphone et courrier électronique) seront communiquées au prestataire.

2.7.2 Planning prévisionnel et phasage

Nous estimons un délai maximum de réalisation de 18 mois à partir de la notification du marché.

Il revient au prestataire de proposer la meilleure organisation possible et de proposer un rétroplanning adapté.

Le prestataire exposera les différentes phases et sous-phases qu'il met en place, précisera les moyens qu'il mettra en œuvre (ressources, jalons, livrables, prix correspondant) et fera apparaître très clairement ce qu'il sous-traite ou co-traite.

A minima, les phases suivantes seront mises en place.

2.7.2.1 Réunion de lancement

La réunion d'initialisation de la prestation, qui se tiendra dans les deux semaines à compter de la notification du marché, en présentiel sur le site de l'Ined, en présence du chef de projet du prestataire et de tout collaborateur désigné par l'Ined, a pour objectif de fixer l'organisation et les moyens à mettre en œuvre pour exécuter les différentes prestations, à savoir :

- Présentation de l'équipe dédiée du prestataire et des interlocuteurs au sein de l'Ined
- Proposition par le prestataire et validation par l'Ined d'un calendrier de travail pour la création du site
- Définition du nombre et des sujets des réunions de travail prévues au calendrier
- Définition des indicateurs de suivis & KPI
- Présentation des outils de suivi mis en place
- Accords des parties sur les éléments et outils de documentation du projet

Le prestataire devra communiquer en amont de cette réunion toutes les questions relatives au projet. Il est responsable de l'animation de cette réunion et de l'élaboration de son support.

Il établira et adressera à l'Ined un compte rendu comprenant des décisions et actions arrêtées lors de la réunion avec un planning de travail décrivant les actions attendues de chaque partie.

2.7.2.2 Comitologie

2.7.2.2.1 COMITE DE PILOTAGE

Un Comité de Pilotage du projet sera mis en place au sein de l'Ined qui se réunira une fois par trimestre afin de valider les étapes du projet.

Le premier comité de pilotage s'effectuera à T0+3mois. T0 étant la date de notification du projet. Le titulaire s'assurera de transmettre à J-8, le support de réunion. Ces réunions feront l'objet d'un compte-rendu par le prestataire dans les 48 heures. L'Ined s'engage à valider ce compte-rendu à J+7 suivant sa diffusion. Les CR ainsi validés déclencheront la facturation des acomptes ou du règlement comme défini dans le CCAP.

Ce CR comprendra a minima un suivi d'actions associé à un RACI, les difficultés rencontrées, les solutions apportées et un suivi de planning, présentation des indicateurs définis en réunion de lancement.

Les personnes invitées au comité de pilotage devront être à même de prendre les décisions pour chacune des parties.

2.7.2.2.2 REUNION D'AVANCEMENT

Des réunions d'avancement seront planifiées mensuellement pour éviter toute dérive du projet et identifier en amont les possibles difficultés rencontrées. Un CR succinct par mail sera envoyé par le titulaire. L'Ined pourra compléter le CR par retour de mail. Les représentants à ces réunions sont généralement les équipes projet technique et fonctionnelle de chacune des parties.

2.7.2.2.3 REUNIONS EXCEPTIONNELLES

Selon les cas d'usage, des réunions techniques, fonctionnelles ou décisionnelles peuvent être organisées en plus des deux réunions précédemment citées ou en complément de la réunion d'avancement. Les représentants à ces réunions exceptionnelles peuvent varier en fonction de leur contenu (question achat, juridique, cyber...).

Les invitations à ces réunions exceptionnelles devront être déclenchées a minima 5 jours avant la date échue avec un ordre du jour précis ainsi que la présence obligatoire de certains représentants pouvant répondre au problème idoine.

2.7.2.3 Conception

Prestations attendues

- Affiner les besoins exprimés par l'Ined sur les aspects liés à l'ergonomie, au design, à l'arborescence, aux fonctionnalités attendues
- Atelier(s) de co-conception avec l'équipe de l'Ined de l'arborescence définitive version française et anglaise.

- Atelier(s) Ux visant à optimiser les parcours et l’ergonomie des parcours notamment avec une vision utilisateur prenant en compte les différents personas.
- Atelier(s) visant à identifier les besoins et la configuration de la version anglaise du site
- Décliner l’identité visuelle et réaliser les modèles graphiques des pages d’accueil, principales et secondaires en versions mobile et desktop
- Adapter et élaborer la charte graphique web de l’Ined, définir les règles graphiques et ergonomiques (dimensions et aspects des pages), définir les divers templates de pages nécessaires à la génération des contenus pour le site central et les sous-sites : page d’accueil, page de rubrique et sous rubriques, pages de contenus spécifiques (actualités, résultat de recherche, base de données...). Cette nouvelle charte graphique adaptée à la nouvelle ergonomie des sites sera soumise à validation par l’Ined avant la réalisation et intégrée comme livrable.
- Préconiser la manière d’adresser les différents publics
- Atelier(s) de plan de migration des contenus avec l’équipe de l’Ined de l’arborescence définitive, optimisation de la récupération des contenus
- Préconiser les choix technologiques et typologie de médias
- Process de génération de mini-sites, définition des modèles, et migration des mini-sites existants.
- Formaliser systématiquement par écrit les spécifications retenues lors des réunions avec l’équipe projet
- Élaborer des propositions concrètes de mise en œuvre des spécifications
- Ajuster ses propositions par des phases de dialogue avec l’Ined sur la base d’éléments concrets (livrables)

Les ateliers, sauf décision conjointe avec l’Ined, devront se faire en présentiel à l’Ined.

À l’issue de cette phase, le titulaire fournira les livrables suivants :

- Un dossier de conception détaillé comprenant notamment les éléments de charte graphique des nouveaux sites déclinés sur les modèles de pages
- Un plan de migration
- Un planning de réalisation détaillé du projet

2.7.2.4 Réalisation

Prestations attendues

- Construire et valider avec l’Ined la nouvelle version du site et des mini-sites (architecture, graphisme, fonctionnalités...)
- Migrer les contenus récupérés sur le site actuel
- Effectuer l’ensemble des opérations de tests préalables et les corrections nécessaires

Par ailleurs, le prestataire devra mettre en place un outil de suivi des tickets correctifs ou d’évolution du site. Cet outil devra permettre une gestion efficace des demandes d’évolution de l’Ined et des anomalies détectées sur le site, ainsi qu’un suivi en temps réel des actions du prestataire pour corriger les problèmes et mettre en place les évolutions par étapes.

2.7.2.5 Recette utilisateur

Prestations attendues

- La solution technique est déployée sur un environnement serveur sécurisé de recette où la charte graphique et ergonomique est intégrée avec des contenus (définitifs ou de remplacement en fonction de l'avancement de la rédaction des contenus à ce stade).
- Le recettage est sous la responsabilité du titulaire du marché, mais des tests de vérification seront aussi effectués par l'Ined (bonne intégration de la charte, validation des fonctionnalités, etc.) qui fera remonter toute anomalie constatée pour ajustement.

L'Ined réceptionnera la version définitive du site et s'assurera que les critères définis pendant les phases de conception et de réalisation sont remplis (recette utilisateur finale) y compris l'audit d'accessibilité respectant le RGAA en cours à cette date.

- Dans le cas où l'Ined accepte le site, l'Ined confirmera la recette par écrit.
- Dans le cas où l'Ined n'accepterait pas tout ou partie du site en raison d'une non-conformité au regard du site attendu, elle pourra demander la mise en conformité aux frais du prestataire, et ce jusqu'à la parfaite livraison du site internet.

A réception de l'accord de l'Ined, le prestataire procédera à la mise en ligne du site.

2.7.2.6 Mise en ligne

Prestations attendues

Le titulaire prendra en charge le transfert depuis l'environnement de préproduction et assurera le déploiement du site sur l'environnement de production. Il devra aussi s'assurer que le référencement ne sera pas pénalisé lors du déploiement du site sur l'environnement de production (redirection des anciennes URL, balises méta...).

Les fonctionnalités obligatoires seront activées et des tests seront effectués : ergonomie, compatibilité des navigateurs et des interfaces mobiles, respect des standards W3C et des normes d'accessibilité, et performances (temps de réponse).

Le titulaire fournira au chef de projet de l'Ined une documentation technique décrivant ces opérations de paramétrage et de configuration d'installation.

Le titulaire du marché assurera la mise en service régulier du logiciel, après une assistance au démarrage.

2.7.3 Formation et guide d'utilisation

Le prestataire précise les modalités de formation propose pour répondre aux besoins suivants :

- Formation « technique » pour les gestionnaires et exploitant du site internet : environ 3 personnes
- Formation des administrateurs du site : environ 2 personnes
- Formation des contributeurs du site : environ 20 personnes

Les formations devront être réalisées en présentiel, sur le site de l'Ined, à minima pour les administrateurs et les gestionnaires techniques.

Un guide d'utilisation écrit sera à concevoir par le prestataire qui servira notamment au moment des formations. Ce guide devra permettre des actualisations au fil des évolutions.

Le document devra comporter les paramètres d'administration du site, les utilisateurs et leurs droits, le menu principal, les types de contenus, les catégories ou thématiques, les statistiques éventuelles.

Ce document doit aussi permettre de comprendre le fonctionnement du CMS, et en particulier tous les aspects sur lesquels le prestataire sera intervenu.

Cela peut être, par exemple :

- Les choix techniques retenus ;
- Les configurations d'un module ;
- Un module développé ou modifié par le prestataire ;
- Etc...

Avec cette documentation, le chef de projet doit être en mesure d'être autonome pour effectuer des modifications courantes sur le CMS et doit être autonome pour former les contributeurs du site s'il le souhaite.

2.8 Garantie et Maintenance

2.8.1 Garantie

La période de garantie prend effet à compter de l'émission du procès-verbal de Vérification de Service Régulier (VSR) qui valide et clôt la procédure de test du site.

La durée de garantie minimale à compter de la date de mise en ligne souhaitée est **d'un an**. Dans ce délai, le titulaire s'engage à intervenir sur tout vice, défaut de conception ou de fonctionnement (maintenance corrective).

Cette garantie comprendra :

- Une assistance téléphonique avec engagement de réponse dans la journée d'appel ou le lendemain
- Une assistance asynchrone via une plateforme de support

2.8.2 Prestations de maintenance

Maintenance du site

Nous attendons du prestataire une proposition de contrat de maintenance applicative et corrective dans laquelle les opérations de maintenance et/ou des mises à jour techniques du site soient planifiées à des horaires qui soient les plus transparents possibles pour les utilisateurs et visiteurs du site. Il est important de minimiser les perturbations pour les utilisateurs et visiteurs du site et de s'assurer que les mises à jour ne soient effectuées que pendant des périodes de faible fréquentation.

Il est également impératif de communiquer à l'avance sur les horaires prévus pour les mises à jour techniques pour que les administrateurs du site puissent planifier leurs publications en conséquence.

Maintenance applicative

La maintenance applicative oblige le prestataire à maintenir le site Ined en mode fonctionnel, c'est-à-dire dans les conditions opérationnelles et de sécurité permettant son accès et son utilisation par l'Ined et par les visiteurs du site de façon permanente, hors périodes de maintenance nécessaire pour assurer les mises à jour, et notamment le prestataire assurera les

mises à jour techniques de toutes les briques techniques qu'elle mettra en œuvre (systèmes d'exploitation, CMS, librairie tierce).

Maintenance corrective

La maintenance corrective comprend :

- Le traitement des demandes et la résolution des anomalies dont le délai d'intervention et de résolution maximal variant selon la nature de l'incident constaté (cf. tableau ci-après) ;
- La fourniture et l'installation à titre gratuit des mises à jour (patches, releases, etc.) sans perte des paramétrages et développements antérieurs ;
- Le pilotage des opérations de maintenance comprenant un système de fiche d'incident et un suivi qualité (outil de ticket de maintenance).

Cette maintenance concerne toutes les fonctionnalités listées lors de la conception qui présenteraient des erreurs ou défauts de réalisation lors de l'utilisation.

Nous attendons du prestataire la mise à disposition d'un outil de « ticket de maintenance » pour signaler un dysfonctionnement. La description de cet outil devra être présenté dans son mémoire technique.

Une anomalie désigne tout dysfonctionnement avéré du site internet, qui peut être de trois natures :

- Anomalie Bloquante : toute anomalie rendant (i) impossible l'accès au site et aux données en lecture ou en écriture, (ii) impossible l'utilisation normale d'une fonction du site (iii) affectant la sécurité, l'intégrité, la confidentialité ou la fiabilité des données traitées, sans que, dans les trois cas, une solution de contournement ne puisse être mise en œuvre, sans délai, par le prestataire ;
- Anomalie Majeure : toute anomalie dégradant l'utilisation d'une ou plusieurs fonctionnalités du site sans solution de contournement ainsi que toute Anomalie Bloquante pour laquelle une solution de contournement aurait été mise en place ;
- Anomalie Mineure : toute anomalie qui n'est ni Bloquante ni Majeure.

Le prestataire devra respecter les délais d'intervention et de résolution des anomalies signalées par l'Ined précisés dans le tableau ci-dessous.

Les heures ouvrées comprennent la période du lundi au vendredi de 9h à 18h (heure de Paris GMT+01), hors jours fériés en France, qui seront prises en compte pour le calcul des engagements du prestataire tels que figurant dans le tableau.

Type d'anomalie	Temps de réponse	Temps de résolution
Bloquante	3 heures ouvrées	4 heures ouvrées
Majeure	12 heures ouvrées	48 heures ouvrées
Mineure	12 heures ouvrées	5 jours ouvrés

La résolution d'une anomalie consiste en la fourniture d'une solution définitive. Lorsque le prestataire considère une anomalie comme résolue, il en informe sans délai l'Ined.

Dans le cas où l'Ined serait en désaccord sur la classification de l'anomalie donnée par le prestataire ou sa résolution effective, les parties en discuteront de bonne foi.

3 Annexes

3.1 Présentation de l'Ined

Fondé en 1945, l'Institut National d'Études Démographiques (Ined), est un établissement public à caractère scientifique et technologique (EPST) ayant pour missions l'étude des populations sous tous leurs aspects, la diffusion des connaissances dans ces domaines et la formation à la recherche par la recherche. Placé sous la tutelle conjointe des ministères en charge de la recherche et des solidarités, il est un acteur majeur de la recherche en sciences de la population, tant au niveau national qu'international.

L'appartenance disciplinaire des 60 chercheur(se)s de l'Ined est variée : démographie bien sûr mais aussi sociologie, économie, histoire, géographie, statistique ou épidémiologie. Les travaux menés visent en particulier à décrire et à comprendre les changements à l'œuvre au sein des populations en termes de fécondité, d'unions (formation et dissolution), de mobilités, de migrations et de mortalité. Ils étudient notamment les questions ayant trait aux rapports de genre, aux équilibres entre les générations, ou encore aux inégalités sociales ou géographiques. Une part importante de la recherche porte sur la France mais le recours à la comparaison internationale est très fréquent et de nombreux travaux s'intéressent par ailleurs à d'autres aires géographiques. L'Ined a ainsi une longue tradition de recherches sur les Suds.

Les missions de l'Ined sont les suivantes :

- Il entreprend, développe et encourage, à son initiative ou à la demande des pouvoirs publics, tous travaux de recherche ayant pour objet l'étude des populations sous tous leurs aspects,
- Il évalue, effectue ou fait effectuer toutes recherches utiles à la science démographique et à sa contribution au progrès économique, social et culturel du pays,
- Il recueille, centralise et valorise l'ensemble des travaux de recherches, tant français qu'étrangers, relevant de son champ d'activité : il tient notamment le Gouvernement et les pouvoirs publics informés des connaissances acquises,
- Il apporte son concours à la formation à la recherche et par la recherche dans les domaines de sa compétence,
- Il assure l'information du public sur les questions démographiques,
- Il assure au niveau international la diffusion des travaux démographiques français et le développement de l'information démographique en favorisant l'usage de la langue française.

L'institut compte 10 unités de recherche, une unité mixte de service et sept services d'appui à la recherche comme le service Méthodes statistiques et le service des Enquêtes.

Il est constitué autour d'un effectif de plus de 250 personnes, composé d'une cinquantaine de chercheurs titulaires, des doctorants, des chercheurs associés, des techniciens et des ingénieurs.

<https://www.ined.fr/fr/institut/gui-sommes-nous/organisation/organigramme/>

Dans ses orientations stratégiques 2021-2025 l'Ined met l'accent sur le développement des transversalités et son travail éditorial pour la diffusion des connaissances (élargir et faciliter

l'accès, développer son rayonnement, transferts et partages de connaissance, etc.). Or l'écosystème numérique actuel de l'Ined, bien que visible est vieillissant, manque d'homogénéité, et les outils technologiques utilisés ne permettent plus de répondre efficacement aux attentes en matière de sécurité et d'ergonomie.

C'est pourquoi, l'Ined a entrepris en 2023 un audit et une étude des besoins de façon à repenser le socle technologique mais aussi préciser sa vision stratégique et éditoriale autour de son site internet ined.fr et de ses sites satellites. Le cadrage des besoins précisé dans ce document s'appuie sur les conclusions de cette démarche portée par la Direction de la communication et la Direction Générale.

3.2 Quelques statistiques

Les statistiques du site sont actuellement suivies via une instance de Matomo.

Quelques chiffres repères :

- Près de 3 millions de visites annuelles
- 73% des visites à partir d'une recherche, 22% d'entrées directes, 3% depuis 4500 sites référents et 1% des réseaux sociaux
- 55% de visites via un mobile ou tablette
- 5 millions de pages vues (67% sur la version FR et 33 % sur la version anglaise EN)
- 50% des visites totales sont réalisées à partir de pays étrangers (Amérique du Nord et Afrique) versions FR et EN confondues
- Rubrique la plus vue en version française et anglaise : « Tout savoir sur la population. »
- Des parcours et des modalités de consultation très hétérogènes mais une moyenne de 2 actions par visite (clic, téléchargement, etc.)
- 50 000 recherches sur le site par an (4000 mots clés uniques)
- 166 000 téléchargements annuels

3.3 Plan du site actuel

L'INSTITUT	
Qui sommes-nous ?	
➤ Notre histoire	
➤ Nos missions	<ul style="list-style-type: none"> • Missions et activités • Évaluation de la Recherche
➤ Notre organisation	<ul style="list-style-type: none"> • Organigramme • Informatique et Libertés - DPD • Accès aux documents administratifs • Délégations de signature • Référente intégrité scientifique
➤ Nos instances	<ul style="list-style-type: none"> • Conseil d'administration • Commission d'évaluation • Comité d'éthique • Conseil scientifique
➤ Documents de référence	
➤ Campus Condorcet	<ul style="list-style-type: none"> • Le Campus Condorcet • L'Humathèque
Appels à projets	
➤ Les ANR	<ul style="list-style-type: none"> • L'Agence nationale de la recherche (ANR)

- Les ANR en cours à l'Ined
- Les projets PIA
 - Les labex
 - Les Equipex
 - Les EUR
 - L'ICM
- Les appels à projets internationaux
 - ERASMUS+
 - Partenariats Hubert Curien
 - Appels européens
 - Appels internationaux

Partenariats en France

- Les établissements universitaires
- Les groupements scientifiques
- Les organismes de recherche
- L'INSEE

Relations internationales

- L'espace européen de la recherche
 - Le programme Horizon Europe
 - L'EDSD
 - GGP
 - Actions Marie Skłodowska Curie - Bourses post-doctorales
 - European Research Council
- Les accords-cadres internationaux
- Les réseaux académiques scientifiques
- Soutien à la mobilité
 - Les mobilités entrantes
 - Les mobilités sortantes

Science partagée

- Science ouverte
- Science et Société

Nous rejoindre

- Campagnes de concours
 - Concours chercheur-e-s
 - Concours externes ingénieurs, techniciens
 - Concours internes ingénieurs, techniciens
- Candidatures spontanées
 - Pour un emploi (*formulaire*)
 - Pour un stage (*formulaire*)
- Recrutement
- Métiers et carrières des chercheur-e-s
- Métiers et carrières des ingénieur-e-s et technicien-ne-s
- HRS4R

LES ACTUALITÉS

A la Une

Rencontres scientifiques

- Les Lundis
- Séminaires et colloques de l'Ined (*(formulaire éphémères pour inscription)*)
- Autres rendez-vous

Lettre d'information

Flux RSS

Espace presse

Nos chercheur-e-s ont publié

LA RECHERCHE

Chercheur-e-s *	
Équipes de recherche *	
Projets de recherche (par thématique) *	
Accueil doctoral	
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Politique d'accueil ➤ Résultats recrutement doctorants (<i>éphémère</i>) ➤ Accueil avec un financement extérieur ➤ Accueil « doctorants invités » ➤ Doctorants accueillis <ul style="list-style-type: none"> • Thèses soutenues ➤ Mobilité internationale ➤ Enquête sur le devenir des docteur-es
Accueil post doctoral	
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Appel à candidatures (année) ➤ Post-doctorants accueillis ➤ Politique d'accueil ➤ Résultats recrutement post doc (<i>éphémère</i>)
Enquêtes	
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Enquêtes de l'Ined = Datalned ➤ Enquêtes en cours ➤ Accéder aux données

LES RESSOURCES, LES MÉTHODES	
Méthodologie statistique	
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Analyse biographique ➤ Analyse multiniveau ➤ Analyse de séquence ➤ Ressources et séminaires <ul style="list-style-type: none"> • Les rencontres de statistique appliquée (<i>mini-site</i>) • Séminaire RUSS (<i>mini-site</i>)
Méthodologie d'enquête	
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Les démarches ➤ Les choix méthodologiques <ul style="list-style-type: none"> ▪ Qualitatif et quantitatif ▪ Modes de collecte ▪ Conception et tests des questionnaires ▪ Formation des enquêteur. trice.s ▪ Saisie, codage, apurement, documentation ➤ Aspects statistiques ➤ Appréhender la qualité ➤ Restitution et valorisation
DataLab	
Etats de la recherche	
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Bioéthique <ul style="list-style-type: none"> • <u>AMP</u> • Fin de vie ➤ Covid-19 (<i>mini-site</i>) ➤ Grand âge et perte d'autonomie ➤ Protection de l'enfance ➤ Racisme et discrimination ➤ Retraites ➤ Santé au travail ➤ Violences et rapports de genre

LES PUBLICATIONS	
Archined (<i>archives ouvertes Ined</i>)	
Editions Ined (<i>par collection</i>)	
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Questions de population ➤ Cahiers

- Population
- Population et Sociétés
- Conditions générales de vente
- Documents de travail
- Classiques de l'Économie et de la Population
- Études et enquêtes historiques
- Données statistiques
- Grandes Enquêtes
- Manuels
- Méthodes et savoirs
- Conjoncture démographique
- Hors Collection
- Co éditions
- Actes et publications de colloques
- Publier à l'Ined
 - Soumettre un manuscrit
 - Comité de rédaction de Population et Sociétés
 - Comité de rédaction de Population
 - Politique éditoriale
 - Comité de lecture des collections

Bibliothèque

TOUT SAVOIR SUR LA POPULATION

Les chiffres

- France
 - Evolution de la population
 - Population totale
 - Projections
 - Structure de la population
 - Pyramide des âges
 - Population par sexe et âge au 1er janvier
 - Population par groupe d'âges
 - Nombre de centenaires
 - Population par région et département
 - Population des communes les plus peuplées
 - Mouvement de la population
 - Naissances, décès, migrations
 - Taux de natalité, mortalité, solde naturel
 - Naissance, fécondité
 - Naissances totales par sexe
 - Naissances hors mariage
 - Naissances selon le lieu de naissance des parents
 - Accouchements multiples
 - Évolution de la fécondité
 - Age moyen à la maternité
 - Fécondité des générations
 - Avortements, contraception
 - Avortements
 - Contraception
 - Mariages, divorces, Pacs
 - Mariage et nuptialité
 - Premiers mariages et remariages
 - Nuptialité des générations
 - Mariages mixtes
 - Divorces
 - Pacs
 - Couples, ménages, familles
 - Couples selon la situation matrimoniale
 - Ménages selon le nombre de personnes
 - Ménages selon la structure familiale
 - Structure des familles avec enfant(s)
 - Familles selon le nombre d'enfants
 - Enfants des familles
 - Mortalité, cause de décès
 - Espérance de vie
 - Espérance de vie par milieu social
 - Table de mortalité
 - Décès totaux par sexe

- Taux de mortalité par sexe et âge
- Causes de décès
- Mortalité infantile
- Migrations internationales
 - Flux migratoires des immigrés
 - Flux migratoires des non-immigrés
 - Caractéristiques des flux d'immigration
 - Titres de séjour par continent d'origine
 - Titres de séjour par nationalité
 - Titres de séjour par motif d'admission
- Immigrés et descendants d'immigrés
 - Population immigrée et étrangère
 - Immigrés par pays de naissance
 - Descendants d'immigrés par pays d'origine
 - Descendants d'immigrés par âge et par pays d'origine
- Europe et pays développés
 - Population, naissances, décès
 - Natalité, mortalité, mortalité infantile
 - Indicateur conjoncturel de fécondité
 - Espérance de vie
- Tous les pays du monde (*Base de données interrogeable*)
- Bases de données en ligne = DataLab

Les graphiques/ les cartes

- La population en graphiques
- La population en cartes interactives
- Les migrations dans le monde
- Les graphiques interprétés
- [Le mobiloscope](#)

Les jeux, les animations

- La population mondiale
- L'espérance de vie
- La population et moi
- Les enquêtes à l'Ined
- Testez vos connaissances [quiz]
- Imaginez la population de demain
- Le jeu de la famille

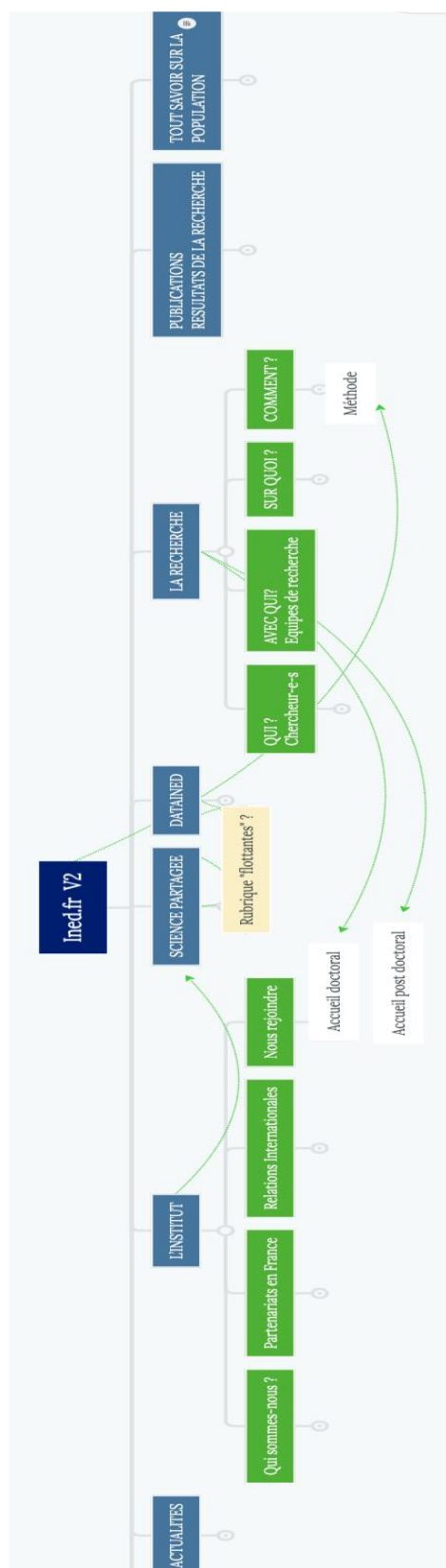
Les mémos de la démo

- Focus (*par thématique*)
- Paroles de chercheur-e-s (*par thématique*)
- La question du jour (*par thématique*)

Les vidéos de la démo (*par thématique*)

Arborescence projetée

Cette réorganisation est une projection possible de la réorganisation de certaines rubriques du site. Elle ne préjuge pas de la version cible à élaborer avec le prestataire.



3.4 Liste des mini-sites

Mini sites de chercheur :

1. <http://annesolaz.site.ined.fr/>
2. <http://carolebonnet.site.ined.fr/>
3. http://lionel_kesztenbaum.site.ined.fr/
4. <http://michelbozon.site.ined.fr/>
5. <http://wilfriedrault.site.ined.fr/>
6. <http://cambois.site.ined.fr/>
7. <http://ariane-pailhe.site.ined.fr/>
8. <http://mathieuichou.site.ined.fr/>
9. <http://delphine-remillon.site.ined.fr/fr/>
10. <http://leonardmoulin.site.ined.fr/>
11. <http://bouchet-valat.site.ined.fr/fr/>

Mini-sites d'unité et services :

12. http://demographie_economique.site.ined.fr/
13. http://journees_uniteco.site.ined.fr/
14. http://pole_suds.site.ined.fr/
15. http://pole_vieillesse_et_vieillissements.site.ined.fr/
16. <http://grab.site.ined.fr/>
17. <http://statapp.site.ined.fr/>
18. <http://russ.site.ined.fr/>
19. <http://mse.site.ined.fr/fr/>
20. <http://sms.site.ined.fr/>
21. <http://entreprises-partenariat.site.ined.fr/>
22. <http://ses.site.ined.fr/fr/>

Mini-sites de projets de recherche/enquêtes/rdv :

23. <http://teo.site.ined.fr/> -> Teo2
24. <http://reves.site.ined.fr/>
25. <http://mafeproject.site.ined.fr/>
26. <http://mafe.site.ined.fr/>
27. <http://euconet.site.ined.fr/fr/>
28. <http://imach.site.ined.fr/>
29. http://colloque_ntr2011.site.ined.fr/
30. http://projet_census.site.ined.fr/
31. <http://becker2011.site.ined.fr/en/>
32. <http://ipops.site.ined.fr/>
33. <http://psed.site.ined.fr/>
34. <http://lili-efl2011.site.ined.fr/>
35. <http://defichine.site.ined.fr/>
36. [Défichine en chinois](#)
37. <http://elap.site.ined.fr/>
38. <http://virage.site.ined.fr/>
39. http://conference_divorce_2014.site.ined.fr/
40. <https://idl.site.ined.fr/>

41. <http://slam.site.ined.fr/>
42. <http://in-hoppe.site.ined.fr/>
43. <http://epic.site.ined.fr/>
44. <http://gdr.site.ined.fr/>
45. <http://ctn.site.ined.fr/>
46. <http://resodemo.site.ined.fr/>
47. <http://fdv.site.ined.fr/>
48. http://util_elfe.site.ined.fr/fr/
49. <http://orphelins.site.ined.fr/>
50. <http://70-ans.site.ined.fr/> -- *ne pas revoir*
51. <http://intersocdemo.site.ined.fr/>
52. <http://journées-doctorales-ined.site.ined.fr/>
53. <http://demostaf.site.ined.fr/>
54. <http://lawsandfamilies-database.site.ined.fr/>
55. <https://www.lawsandfamilies.eu/>
56. <http://global-race.site.ined.fr/>
57. <http://etude-mariage.site.ined.fr/>
58. <http://journées-unitegenre.site.ined.fr/fr/>
59. <http://erfi.site.ined.fr>
60. <http://recensement.site.ined.fr/>
61. http://big_stat.site.ined.fr/
62. <http://viragedom.site.ined.fr/fr/>
63. <http://mon-quartier-mes-voisins.site.ined.fr/fr/>
64. <https://elfe.site.ined.fr/fr/>
65. <https://ilvv.site.ined.fr/fr/> -- vers un portail extérieur
66. <https://utilcnaf.site.ined.fr/fr/>
67. <https://util-fideli.site.ined.fr/>
68. <http://RedPop.site.ined.fr>
69. <https://tra.site.ined.fr/>
70. <https://enquetes-henry-fleury-biraben.site.ined.fr/>
71. <https://manuel-paleodemographie.site.ined.fr/>
72. <https://popenv.site.ined.fr/fr/>
73. <https://dice.site.ined.fr/fr/>
74. <https://util-tcm.site.ined.fr/>
75. <http://teo1.site.ined.fr>
76. <https://polynesie.site.ined.fr/>
77. <http://worklife.site.ined.fr>
78. <https://chipre.site.ined.fr>
79. <https://mfv2.site.ined.fr>
80. <https://utiledp.site.ined.fr/>
81. <https://dc-covid.site.ined.fr>
82. <https://datalab.site.ined.fr>
83. <https://envie.site.ined.fr>
84. <https://coda-eu.site.ined.fr/>
85. <https://stimho.site.ined.fr/>
86. <https://amp-sans-frontieres.site.ined.fr/>
87. <https://egal.site.ined.fr/fr/>
88. <https://3gen.site.ined.fr/>

89. Jumeaux : <https://hmbd.site.ined.fr/>
90. <https://www.twinbirths.org/en/home/>
91. <https://idlworking.site.ined.fr/>
92. <https://erfi2.site.ined.fr/>
93. <https://sexpairs.site.ined.fr/>
94. <https://ginco.site.ined.fr/>
95. <https://socface.site.ined.fr – socface.org>
96. <https://unite-mim.site.ined.fr/>
97. <https://eurocohort.site.ined.fr/>
98. <https://famemp.site.ined.fr>
99. <https://lifeobs.site.ined.fr/>
100. <https://wide.site.ined.fr>
101. <https://aurelia.site.ined.fr>
102. [https://so.site.ined.fr/ \(science ouverte\)](https://so.site.ined.fr/ (science ouverte))
103. <https://club-util-adm.site.ined.fr>
104. <https://sogendre.site.ined.fr/>
105. <https://covid19-education.site.ined.fr/fr/>
106. <https://plateforme-acces-donnees-elfe-france.site.ined.fr/>
107. <https://kappa.site.ined.fr/>
108. <https://colloque-separation-recomposition.site.ined.fr/>

Mini sites intégrés au site ined.fr :

109. <http://sauvy.site.ined.fr/>
110. https://statistiques_flux_immigration.site.ined.fr/
111. https://ivg_statistiques.site.ined.fr/
112. https://table_mortalite_bonneuil.site.ined.fr/
113. https://cahier_youssef_courbage.site.ined.fr
114. http://questions_population_mali.site.ined.fr/
115. https://bulletins_recensement.site.ined.fr/
116. <https://covid-19-apport-demographie.site.ined.fr/>

3.5 Liste des métadonnées

Les 8 grandes thématiques du site Ined

- Ages de la vie Vieillesse
- Couples Famille Sexualité
- Espérance de vie Mortalité Santé
- Genre Inégalités Hommes-femmes
- Habitat Environnement Territoire
- Migrations internationales discrimination intégration
- Naissance Fécondité Contraception
- Populations du monde

Typologies pour la recherche sur le site

- Actualités
- Chiffres
- Dossier
- Enquêtes
- Graphique-carte
- Infos pratiques
- Institut
- Jeux
- La Recherche
- Lexique
- Lien web
- Mémo
- Méthode
- Mini site
- Page
- Presse
- Publication
- Recrutement
- Rencontres
- Vidéo